

PPR

**Evaluering af spørgeskema på
tale/høre- og fysio-/ergoterapeutområdet**

Efteråret 2014



Indledning

På baggrund af øget fokus på målbarhed vedrørende ydelser generelt i Varde Kommune har PPR formuleret spørgsmål i forhold til fysio-/ergoterapeut og tale-/hørekonsulenternes indsats på småbørnsområdet (0-6 år).

Spørgeskemaet er udsendt til 46 dagplejepædagoger samt dagtilbud- og afdelingsledere, hvoraf 34 har svaret (samt 1 delvis besvaret).

Respondenterne har haft mulighed for at svare i perioden 16. september til 8. oktober 2014.

Da fysio-/ergoterapeuternes arbejde primært ligger på området 0-3 år og tale-/hørekonsulenternes arbejdsområde hovedsageligt ligger indenfor aldersgruppen 3-6 år, er følgende grupperinger valgt: 0-3 årige, 3-6 årige samt 0-6 årige.

Formålet med undersøgelsen er, at opnå indsigt i om PPR's ydelser lever op til samarbejdspartnernes forventninger og desuden få input til, på hvilke områder PPR kan optimere ydelserne i forhold til brugernes behov.

Set i lyset af, at det er ledere og dagplejepædagoger, der har udfyldt skemaerne kan der være en uoverensstemmelse i forhold til, at denne gruppe i mindre grad arbejder "ansigt til ansigt" med børnene i forhold til svarene i denne undersøgelse. Dog må alle dagplejepædagoger og ledere forventes at have et rimeligt kendskab til deres personales kontakt med PPR. Fremtidigt kunne det dog også være interessant også at få tilbagemelding fra de direkte brugere – medarbejderne på institutioner og skoler.

For den fysio-/ergoterapeutisk indsats ville det have været mere dækkende for evalueringen af ydelserne, hvis sundhedsplejen havde deltaget i undersøgelsen, da mange indstillinger modtages via sundhedsplejen.

Opsummering

Formålet med nærværende undersøgelse er, at opnå indsigt i, om PPR's ydelser lever op til samarbejdspartners forventninger og desuden få input til, på hvilke områder PPR kan optimere ydelserne i forhold til brugernes behov.

Af undersøgelsen fremgår det, at 13 respondenter oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på dialogisk læsning "i meget høj grad" (1) eller "i høj grad" (12). Omvendt oplever 13 respondenter det "i nogen grad" (11) eller "i mindre grad" (2). Fire respondenter har svaret, at de "slet ikke" oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på dialogisk læsning og tre respondenter har svaret "ved ikke".

Der er således basis for, at PPR fremadrettet arbejder for at flere respondenter i højere grad oplever, at tale- hørekonsulenterne medvirker til øget fokus på dialogisk læsning. Dette vil vi gøre ved, at have mere fokus på dialogisk læsning i rådgivning og vejledningssituationer med forældre og pædagoger.

Af undersøgelsen fremgår det, at 16 respondenter oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde "i meget høj grad" (1) eller "i høj grad" (15). Omvendt oplever 13 respondenter det "i nogen grad" (11) eller "i mindre grad" (2). Én respondent har svaret, at det "slet ikke" opleves, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde og tre ledere har svaret "ved ikke".

Der er således basis for, at PPR fremadrettet arbejder for at flere dagtilbud i højere grad oplever, at tale- hørekonsulenterne medvirker til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde. Dette vil vi gøre ved, at have mere fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde i rådgivning og vejledningssituationer med forældre og pædagoger.

Af undersøgelsen fremgår det, at 12 respondenter oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til at sprogetværksmøderne har bidraget til øget viden, handling og refleksion "i meget høj grad" (1) eller "i høj grad" (11). Omvendt oplever 13 respondenter det "i nogen grad" (9) eller "i mindre grad" (4). Én respondent har svaret, at vedkommende slet ikke har oplevet, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget viden, handling og refleksion, mens otte respondenter har svaret "ved ikke".

Det er for PPR overraskende, at 8 respondenter svarer "ved ikke", og resultatet stiller derfor spørgsmål til om tovholderne får formidlet deres viden fra sprogetværksmøder videre til deres kollegaer. Endvidere er der én respondent fra 0-3 års området, der svarer "slet ikke". Under alle omstændigheder vurderer PPR, at de fremadrettet bør skærpe opmærksomheden ift. at sikre, at sprogetværksmøderne bidrager til øget viden, handling og refleksion. Dette vil PPR gøre ved at opfordre fagpersoner i småbørnsområdet til at deltage i sprogetværksmøderne og udbrede deres viden til de øvrige kollegaer.

Af undersøgelsen fremgår det, at 33 ud af de 34 adspurgte ledere/dagplejepædagoger har krydset af, at deres institutioner har gjort brug af fysio-/ergoterapeutisk bistand i forbindelse med motorisk usikre børn. En børnehave har ikke har gjort brug af fysio-/ergoterapeutisk bistand i forbindelse med motorisk usikre børn.

Når en enkelt børnehave ikke har gjort brug af PPR, kan det skyldes, at børnehaven ikke har haft børn, der er motorisk usikre i en sådan grad, at der har været behov for fysio-/ergoterapeutisk bistand. I et sådant tilfælde kan en pædagog med motorisk vejlederuddannelse have varetaget dette.

Omvendt vurderer PPR, at de fortsat bør have et skærpet blik for at sikre, at alle dagtilbud gør brug af PPRs fysio-/ergoterapeutisk bistand, når behovet er til stede.

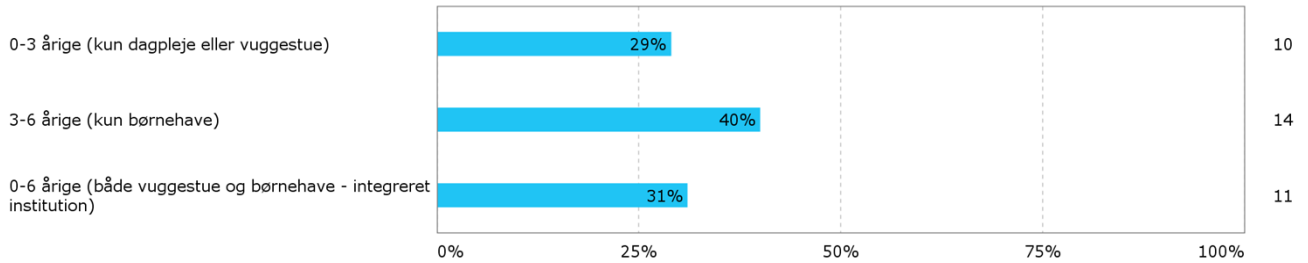
Uddybende hertil er respondenterne blevet spurgt, om hvorvidt de oplever, at den fysio-/ergoterapeutiske bistand er relevant. Her fordeles svarene således: "i meget høj grad" (10) og "i høj grad" (21) er relevant. Én respondent svarer i "nogen grad" og én svarer "ved ikke". Det er således tydeligt, at langt størstedelen af respondenterne oplever den fysio-/ergoterapeutiske bistand relevant.

Et opmærksomhedspunkt til fremadrettede lignende undersøgelser er, at spørgsmålet, som det er stillet, ikke rummer nuancen om hvorvidt kvaliteten i den ydelse PPR leverer ifht. den fysio-ergoterapeutiske bistand med fordel kan højnes. Respondenterne forholder sig dog til, hvorvidt den fysio-ergoterapeutiske bistand har været inspirerende for arbejdet med de øvrige børns motoriske udvikling. Her fremgår det, at 20 respondenter oplever, at den fysio-/ergoterapeutiske bistand har været inspirerende for arbejdet med de øvrige børns motoriske udvikling "i meget høj grad" (5) og "i høj grad" (15). Ti respondenter svarer i "nogen grad" og to svarer "i mindre grad" og én svarer "ved ikke".

I bestræbelserne på at den fysio-/ergoterapeutiske bistand kan blive mere inspirerende for personalet i forhold til deres arbejde med de øvrige børns motoriske udvikling, vurderer PPR, at deres fokus på vejledningen til personalet øges. PPR vurderer desuden, at de kan være mere opmærksomme på at involvere personalet i deltagelse enten ved det enkelte barn eller i mindre grupper.

Baggrund om respondenter

Nedenfor fremgår det, hvilken børnegruppe respondenterne arbejder med:

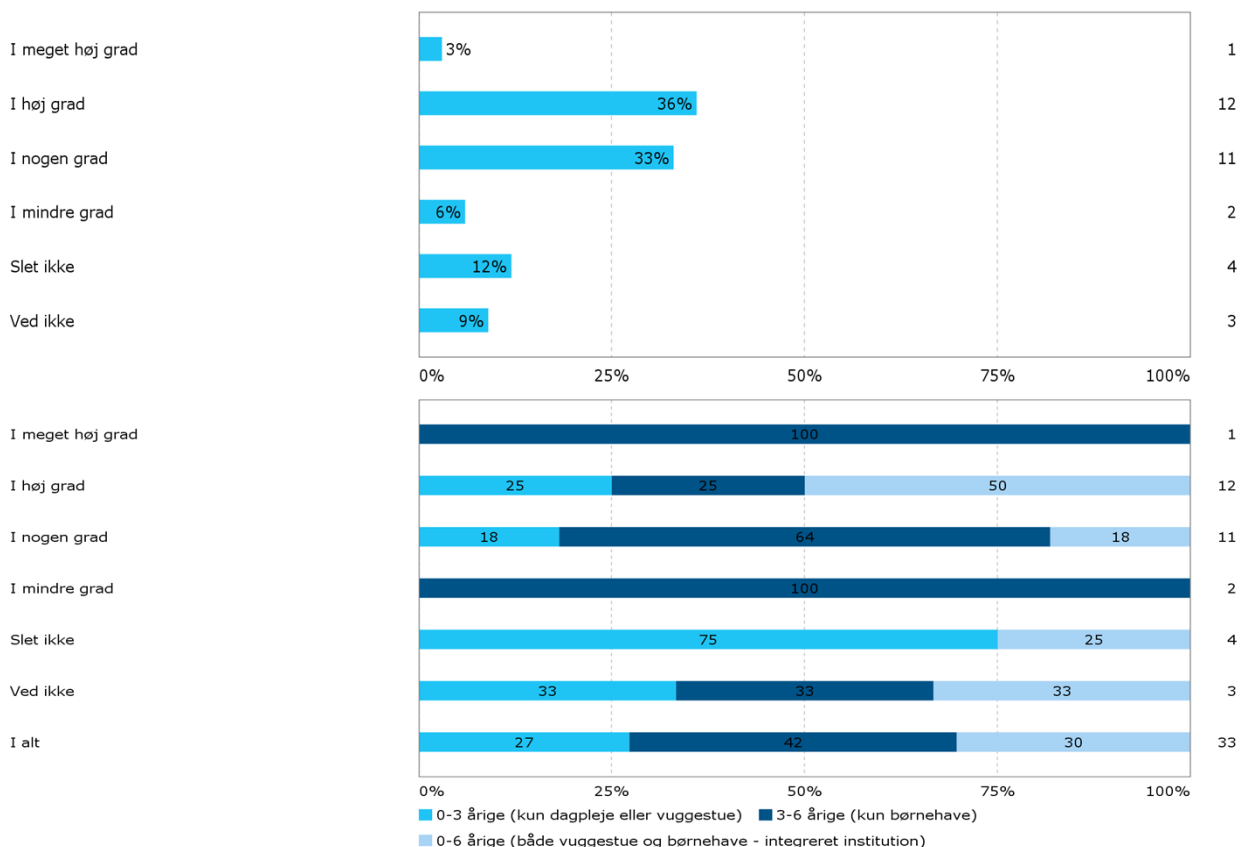


Af figuren fremgår det, at respondenterne er fordelt nogenlunde jævnt mellem aldersgrupperne 0-3 årige, 3-6 årige og 0-6 årige. Således arbejder 10 respondenter primært med børnegruppen 0-3 årige, 14 respondenter primært med børnegruppen 3-6 årige og 11 respondenter primært med børnegruppen 0-6 årige.

PPR's arbejde med dialogisk læsning

Børns fortællekompetencer udvikles bl.a. ved at arbejde med dialogisk læsning¹, understøttende sprogstrategier² og tematisk sprogarbejde – indsatsområder, som er indeholdt i Sprogpakken³.

I hvor høj grad oplever respondenterne, at tale-hørekonsulenter har medvirket til øget fokus på dialogisk læsning:



Af figurene fremgår det, at 13 ledere oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på dialogisk læsning ”i meget høj grad” (1) eller ”i høj grad” (12). Samtidig oplever 13 ledere

¹ Dialogisk læsning:

I stedet for en traditionel oplæsning hvor børnene kun lytter, betyder den dialogiske læsning, at den voksne læser på en måde, der skaber mere sprogligt samspil med børnene.

² Understøttende sprogstrategier:

I Sprogpakken peges der på en række sprogstrategier, som på forskellig måde understøtter og stimulerer den sproglige udvikling. Strategierne kan integreres i alle de samtaler, der indgår i hverdagens aktiviteter og gøremål, og være en inspiration i forhold til den enkelte pædagogs overvejelser over egen praksis, i forhold til fælles overvejelser omkring institutionens sprogstrategier og som udgangspunkt for en faglig drøftelse af temaet "Sprog" i den lokale læreplan.

³ Sprogpakken:

Socialministeriet har iværksat en storstilet efteruddannelsesindsats i form af en Sprogpakke. Det overordnede formål med Sprogpakken er at tilbyde en massiv opkvalificering af det pædagogiske personales arbejde med børns sprog, der dels skal bidrage til at alle børn får bedre sproglige kompetencer, dels bidrage til at understøtte implementeringen af de nye regler om sprogvurdering og sprogstimulering der trådte i kraft 1. juli 2010.

det "i nogen grad" (11) eller "i mindre grad" (2). Fire respondenter har svaret, at de "slet ikke" oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på dialogisk læsning og tre respondenter har svaret "ved ikke".

Der er således basis for, at PPR fremadrettet arbejder for at flere respondenter i højere grad oplever, at tale- hørekonsulenterne medvirker til øget fokus på dialogisk læsning. Dette vil som tidligere nævnt gøres ved, at have mere fokus på dialogisk læsning i rådgivning og vejledningssituationer med forældre og pædagoger.

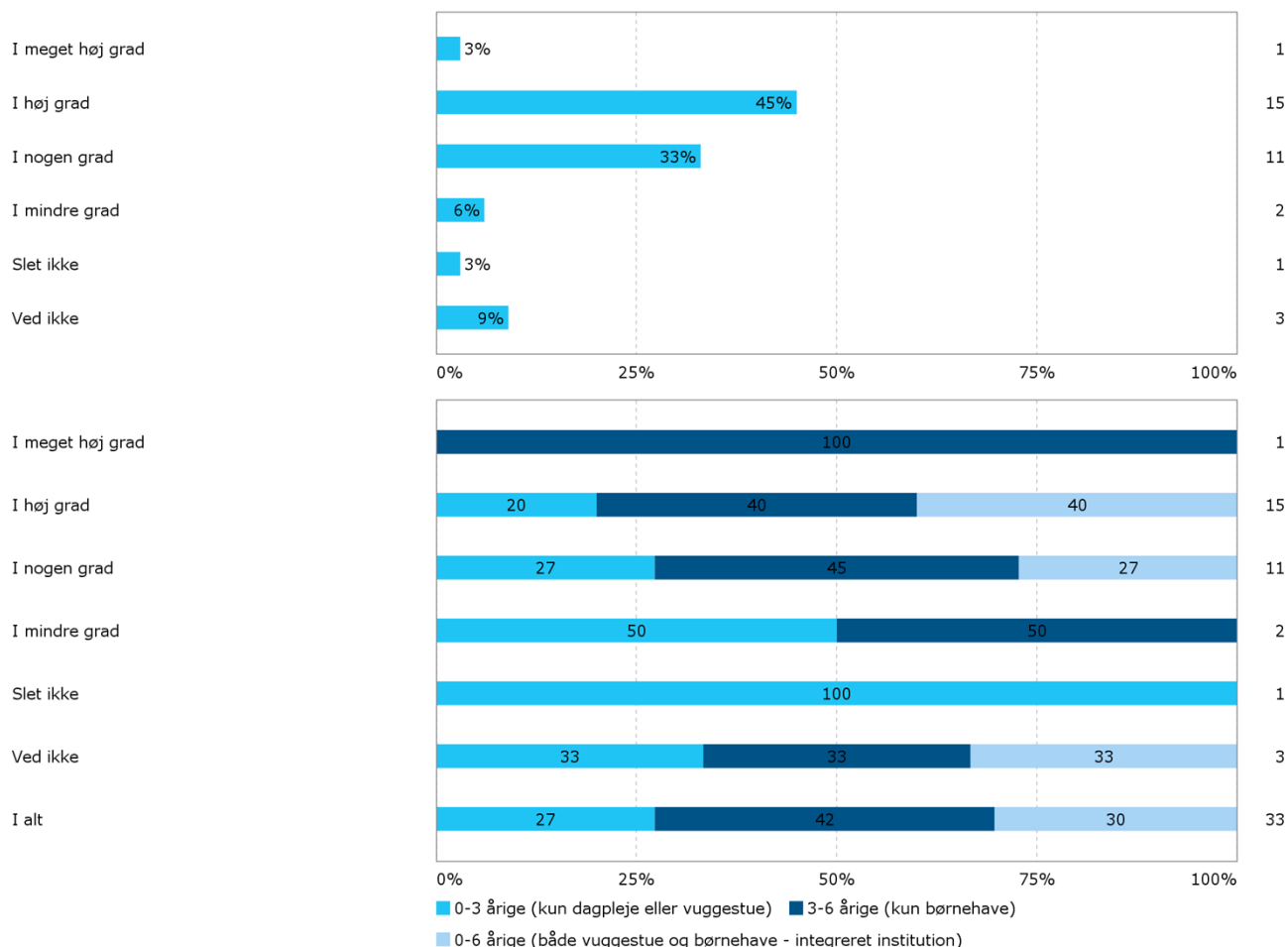
Af figuren nederst, hvor svarene er inddelt efter hvilken børnegruppe respondenterne repræsenterer, fremgår det, at tre af de fire respondenter, der har svaret "slet ikke" til at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på dialogisk læsning, repræsenterer den 0-3 årige børnegruppe. Ellers synes det nogenlunde ligeligt fordelt fra hvilken børnegruppe respondenterne er repræsenteret i forhold til i hvor høj grad de oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på dialogisk læsning.

Når særligt respondenter, der arbejder med den 0-3 årige børnegruppe ikke oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på dialogisk læsning, vurderes det, at dette kan skyldes, at dagplejepædagogerne selv har deltaget i kurser om dialogisk læsning. De har derfor selv kunnet varetage arbejdet med dialogisk læsning og har formodentlig ikke haft behov for vejledning af tale- hørekonsulenterne.

PPR's arbejde med understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde

Børns fortællekompetencer udvikles bl.a. ved at arbejde med dialogisk læsning, understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde – indsatsområder, som er indeholdt i Sprogpakken.

I hvor høj grad oplever respondenterne, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde:



Af figuren øverst fremgår det, at 16 respondenter oplever, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde "i meget høj grad" (1) eller "i høj grad" (15). Samtidig oplever 13 respondenter det "i nogen grad" (11) eller "i mindre grad" (2). Én respondent har svaret, at det "slet ikke" opleves, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde og tre respondenter har svaret "ved ikke".

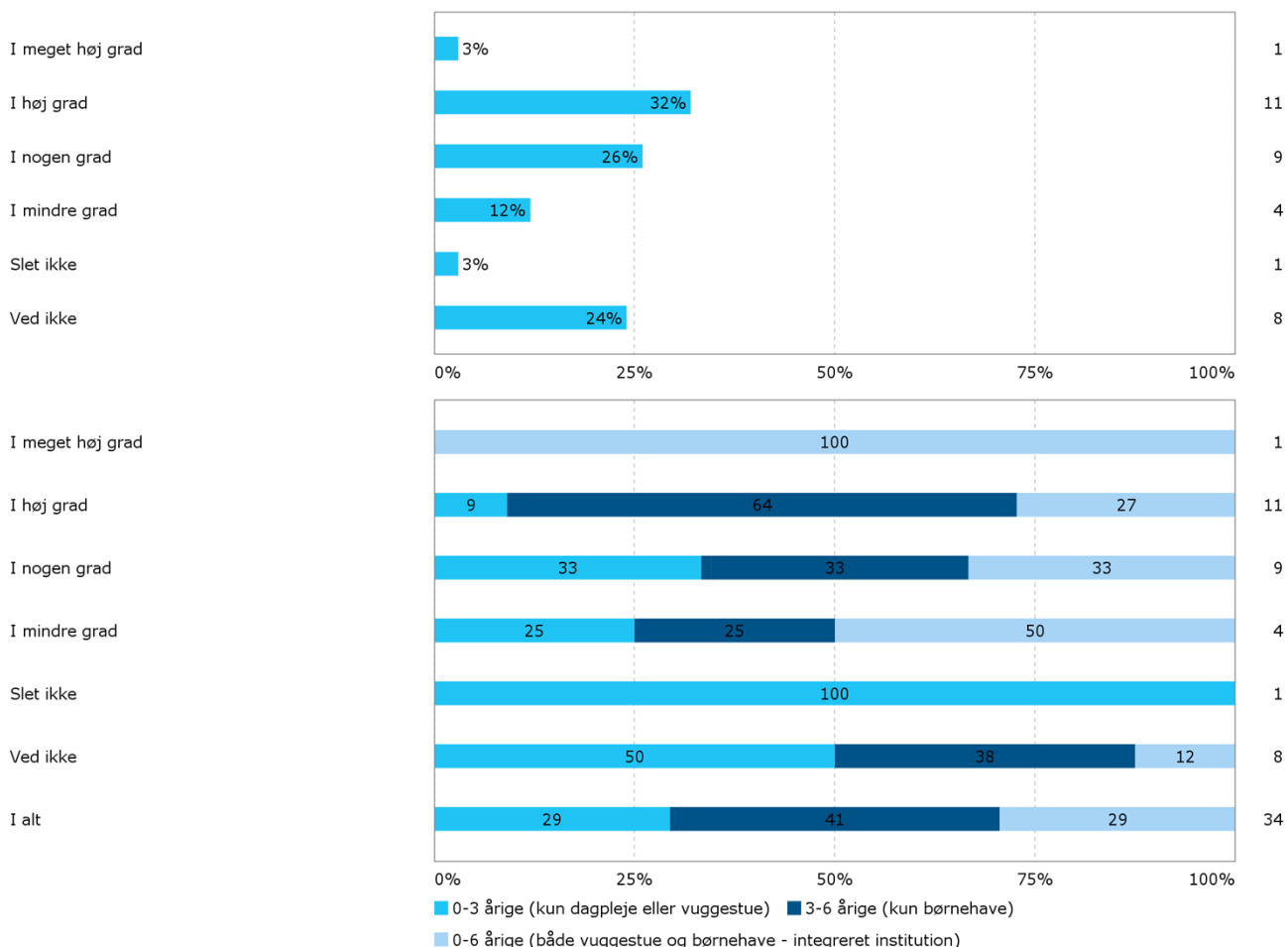
Der er således basis for, at PPR fremadrettet arbejder for at flere dagtilbud i højere grad oplever, at tale- hørekonsulenterne medvirker til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde. Dette vil vi gøre ved, at have mere fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde i rådgivning og vejledningssituationer med forældre og pædagoger.

Af figuren nederst, hvor svarene er inddelt efter hvilken børnegruppe respondenterne repræsenterer, fremgår det, at én respondent fra 0-3 års området, har svaret "slet ikke" til at tale-høreksulenterne har medvirket til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde. Ellers synes det nogenlunde ligeligt fordelt i hvilken børnegruppe respondenterne er repræsenteret i forhold til i hvor høj grad de oplever, at tale-høreksulenterne har medvirket til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde, dog med overvægt på området 3-6 årige.

Også her gælder det - særligt i forhold til respondenter, der arbejder med de 0-3 årige børn – at de ikke har oplevet, at tale-høreksulenterne har medvirket til øget fokus på understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde. Som ovenfor, vurderes det, at dette kan skyldes, at dagplejepædagogerne selv har deltaget i kurser om understøttende sprogstrategier og tematisk sprogarbejde.

PPR's arbejde med sprognæværksmøder

Sprognæværksmøder⁴ har til opgave at implementere Sprogpackens indsatsområder. I hvor høj grad oplever respondenterne, at sprognæværksmøderne har bidraget til øget viden, handling og refleksion:



Af figuren øverst fremgår det, at blot 1 respondent oplever, at sprognæværksmøderne har bidraget til øget viden, handling og refleksion "i meget høj grad" og 11 respondenter har svaret "i høj grad". Samtidig oplever 13 respondenter det "i nogen grad" (9) eller "i mindre grad" (4). Én respondent har svaret, at vedkommende slet ikke har oplevet, at tale-hørekonsulenterne har medvirket til øget viden, handling og refleksion, medens otte respondenter har svaret "ved ikke".

Dette resultat stiller spørgsmål til om tovholderne⁵ får formidlet deres viden fra sprognæværksmøder videre til deres kollegaer/leder, idet det er overraskende, at 8 respondenter

⁴ Sprognæværksmøder:

Udveksling af viden og erfaring institutionerne imellem for at understøtte implementeringen og forankringen af Sprogpacken.

⁵ Tovholder:

Den eller de pædagoger der repræsenterer deres institution ved sprognæværksmøderne, og som har til opgave at

svarer "ved ikke". En enkelt respondent forklarer i kommentarfelt hertil, at det kan være en udfordring at videns dele med kollegaer efterfølgende. I PPR vil vi understøtte videndelingen fremadrettet ved at italesætte og diskutere barrierer, som gør, at der ikke sker vidensdeling i tilstrækkelig grad ude i institutionerne på trods af udsendte referater.

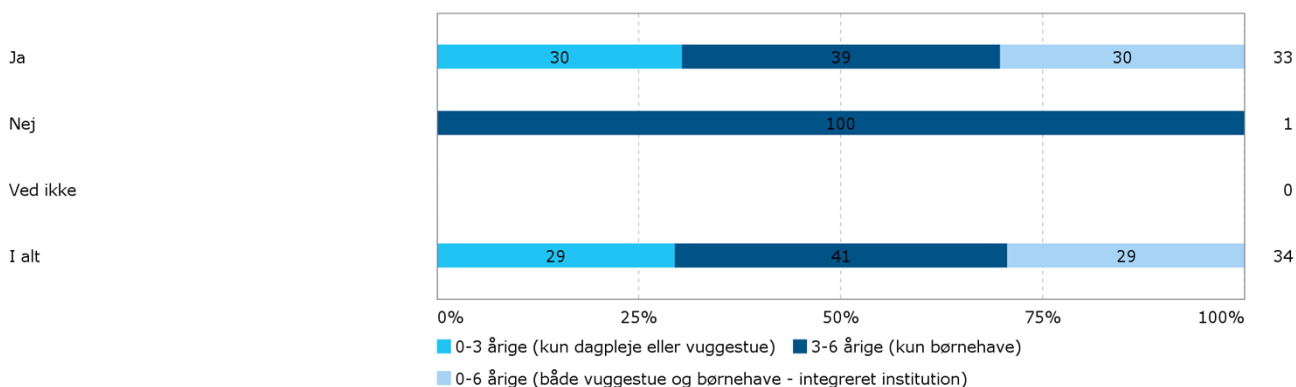
Endvidere er der én respondent fra 0-3 års området, der svarer "slet ikke".

Et opmærksomhedspunkt til sprognetværksmøderne er, at det særligt i dagplejen kan være meget sårbart, hvis dagplejens repræsentant ikke deltager i alle møderne og således ikke kan videregive viden til sine kolleger. Vi vil derfor have fokus på at opfordre dagplejepædagogerne til at sende flere med på netværksmøderne.

formidle viden fra møderne videre til resten af personalet i institutionen.

PPR's arbejde på fysio-/ergoterapeutområdet

Oversigt over brug af fysio-/ergoterapeutisk bistand i forbindelse med motorisk usikre børn:



Af figuren fremgår det, at 33 ud af de 34 adspurgte ledere/dagplejepædagoger har krydset af, at deres institutioner har gjort brug af fysio-/ergoterapeutisk bistand i forbindelse med motorisk usikre børn.

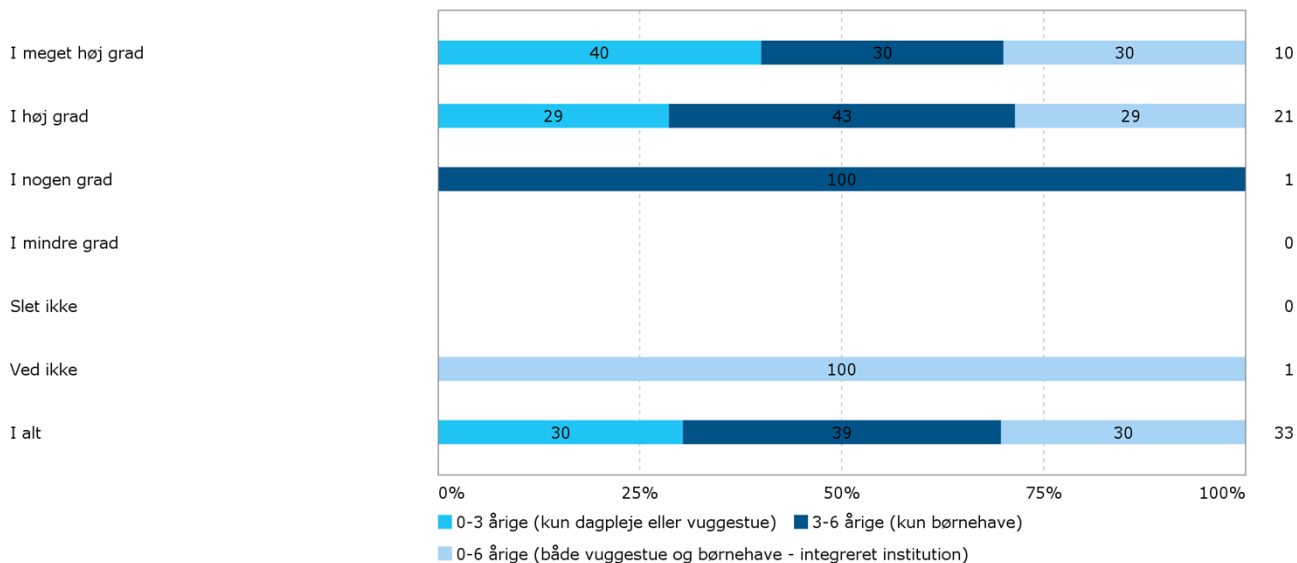
En børnehave har ikke har gjort brug af fysio-/ergoterapeutisk bistand i forbindelse med motorisk usikre børn.

Når en enkelt børnehave ikke har gjort brug af PPR, kan det skyldes, at børnehaven ikke har haft børn, der er motorisk usikre i en sådan grad, at der har været behov for fysio-/ergoterapeutisk bistand. I et sådant tilfælde kan en pædagog med motorisk vejleuddannelse have varetaget dette.

Omvendt bør vi fortsat i PPR have et skærpet blik for at sikre, at alle dagtilbud gør brug af vores fysio-/ergoterapeutisk bistand, når behovet er til stede.

Uddybende til ovenstående spørgsmål har vi adspurgte respondenterne om deres oplevelse af relevansen af den fysio-/ergoterapeutisk bistand. Resultaterne heraf ses på følgende side:

I hvor høj grad oplever respondenterne, at den fysio-/ergoterapeutiske bistand fra PPR er relevant:



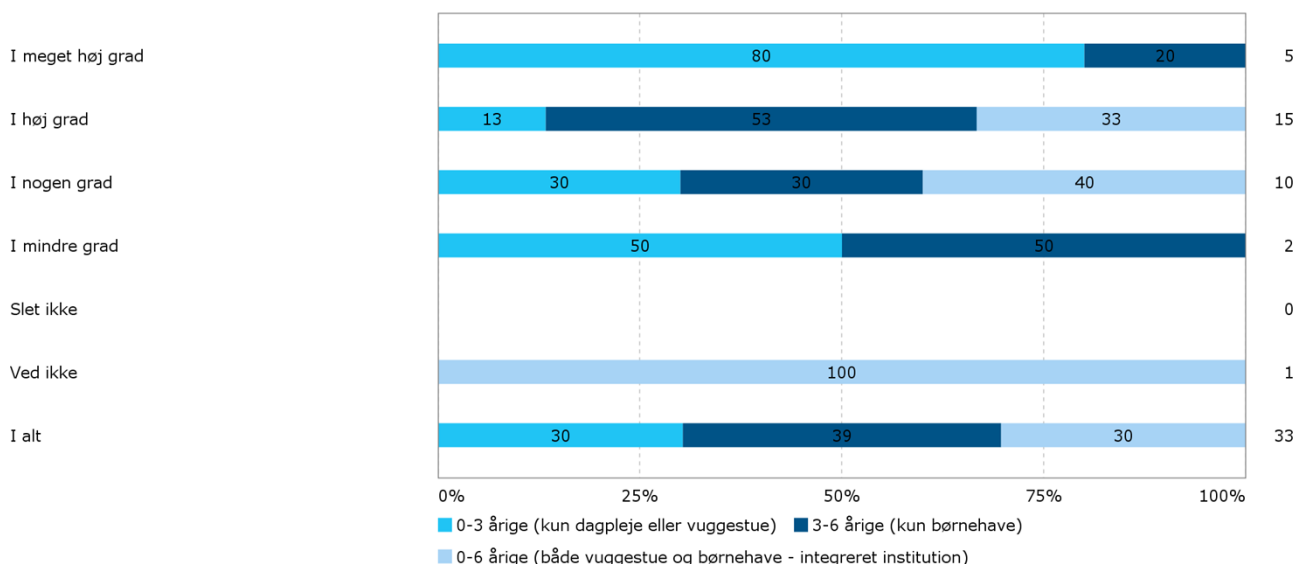
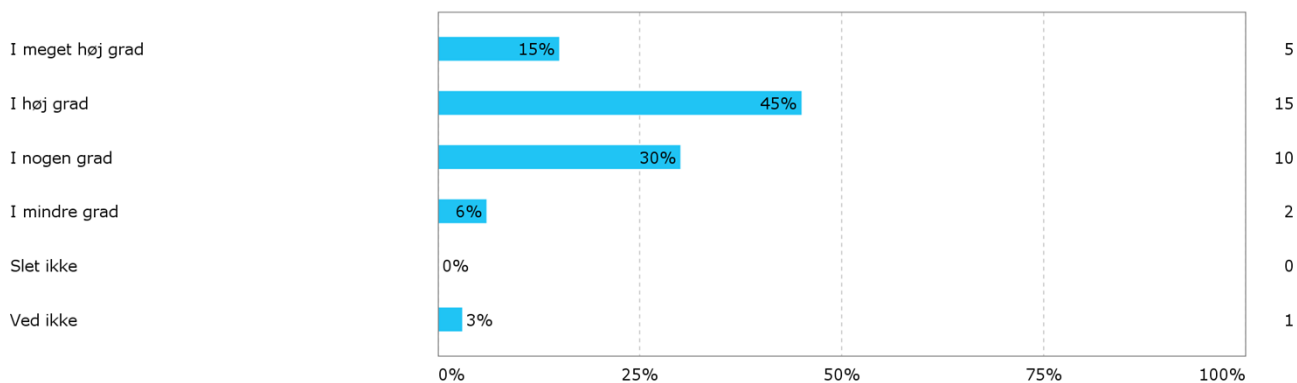
Af figuren øverst fremgår det, at 31 respondenter oplever, at den fysio-/ergoterapeutiske bistand "i meget høj grad" (10) og "i høj grad" (21) er relevant. Én respondenter svarer i "nogen grad" og én svarer "ved ikke". Således vurderer over 90 % af respondenterne den fysio-/ergoterapeutiske bistand relevant i "meget høj grad" eller "i høj grad".

Af figuren fremgår det, at fordelingen aldersmæssigt er nogenlunde ligeligt fordelt.

Et opmærksomhedspunkt til fremadrettede lignende undersøgelser er, at spørgsmålet, som det er stillet, ikke rummer nuancen om hvorvidt kvaliteten i den ydelse PPR leverer ifht. den fysio-ergoterapeutiske bistand med fordel kan højnes.

I følgende figur på næste side forholder respondenterne sig dog til, hvorvidt den fysio-ergoterapeutiske bistand har været inspirerende for arbejdet med de øvrige børns motoriske udvikling.

I hvor høj grad oplever respondenterne, at den fysio-ergoterapeutiske bistand til et enkelt barn har været inspirerende for arbejdet med de øvrige børns motoriske udvikling:



Af figuren øverst fremgår det, at 20 respondenter oplever, at den fysio-/ergoterapeutiske bistand har været inspirerende for arbejdet med de øvrige børns motoriske udvikling "i meget høj grad" (5) og "i høj grad" (15). Ti respondenter svarer i "nogen grad" og to svarer "i mindre grad" og én svarer "ved ikke".

Af figuren nederst fremgår det, at fire ud af de fem der arbejder med de 0-3 årige svarer "i meget høj grad". Over halvdelen af de 15 der svarer "i høj grad" arbejder med de 3-6 årige. Vi vurderer, at dette kan skyldes, at vi i dagplejen og vuggestuer (0-3 årige) oftest arbejder med barnet i et lokale, hvor dagplejer/personale og de øvrige børn også er til stede, hvorimod vi i børnehaverne (3-6 årige) oftest arbejder med barnet individuelt i et lokale for os selv. Selvom vi altid har kontakt med personalet omkring barnet, kan det tyde på, at det er mere inspirerende at se terapeuten arbejde fremfor at få den mundtlige information.

Vi vurderer, at resultaterne i figuren er tilfredsstillende, men vi vil naturligvis benytte denne viden til at optimere vores indsats. I bestræbelserne på at den fysio-/ergoterapeutiske bistand kan blive

mere inspirerende for personalet i forhold til deres arbejde med de øvrige børns motoriske udvikling, kan vores fokus i vejledningen til personalet øges. Vi kan desuden være endnu mere opmærksomme på at involvere personalet i deltagelse enten ved det enkelte barn eller i mindre grupper.

Kommentarer om PPR`s opgaveudførelse

Herudover er der modtaget følgende kommentarer til PPR`s ydelser i øvrigt:

"Vi har haft gavn af supervision i personalegruppen af PPR`s psykolog"

"Det er optimerende at psykologen kommer fast i dagtilbuddene for at observere og give sparring til pædagoger og forældre. Det kunne ligeledes have gavnlig effekt hvis fysioterapeuter og ergoterapeuter havde timer fastlagt til observation og sparring i dagtilbud"

"Fortsæt den gode stil"

"Mere tid til psykologbistand lokalt ude i de enkelte huse – det rykker!"

"Jeg kan kun sige at vi altid møder kompetente og villige samarbejdspartnere, når vi henvender og med en problemstilling!"

"Det kunne være ønskeligt, om vi i lighed med at vi har dagtilbuds/skolesocialrådgivere tilknyttet, også kunne få tilknyttet en fys og ergo til sparring og forebyggende arbejde i den tidlige indsats. Vi har et velfungerende sprogetværk i dagtilbuddet Øst, hvor tale/høre konsulenten kunne deltage på et møde og dermed koordinere indsatsen med de pædagoger, der har sprog som særlig kompetence. I en travl hverdag er det ikke altid muligt for pædagogerne at få en snak med de eksterne samarbejdspartnere!"

Ovenstående kommentarer supplerer på udmærket vis de generelle tilbagemeldinger PPR har modtaget gennem de ledelsesbesøg, der har været afholdt på dagtilbud og skoler og disse indtryk vil samlet indgå i den fortsatte udvikling af PPR`s ydelser, således at PPR fremadrettet i så høj grad som muligt tilretter sine ydelser til det løbende efterspørgselsniveau.